

Kjøpsinformasjon

For å kunne handle hos Augusto Cigars må man ha fylt **18 år**. Alder må oppgis ved bestilling med vedlagt bevis for nye kunder. Vi vil be om legitimasjon for nye kunder som ikke oppgir dette ved første bestilling.

OBS: Er du ny nettkunde vil du motta en e-post angående alderskontroll ved kjøp av tobakk eller lighergass. Denne e-posten må besvares før vi kan behandle bestillingen din, så pass på at du sjekker e-posten din etter bestilling.

Bestilling fra våre kunder er bindende i.h.t. kjøpsloven i det kunden bekrefter bestillingen. Dette gjøres idet kunden bekrefter/betaler bestillingen og ordrebekreftelsen blir vist. Ordrebekreftelsen inneholder informasjon om ordren i form av produkter med pris, frakt, totalpris og informasjon om kunden og adressen ordren er bestilt til.

Betalingsvilkår

Som kunde har du valget mellom to betalingsmåter: Kredittkort eller oppkrav.

Kredittkort:

Vi aksepterer kredittkortene VISA og MasterCard. Sikker verifisering (3D) av transaksjoner med VISA/MC skjer via BBS Netaxept (Nets). Vi aksepterer ikke kredittkortbestillinger hvor navn på kortholder ikke er det samme som på bestiller. Hvis betaler og mottaker skal være forskjellige personer (f. eks. gave), må dette oppgis med egen leveringsadresse eller evt. i kommentarfeltet.

Postoppkrav:

Ved postoppkrav må leveransen hentes og betales på postkontoret. Gebyret for postoppkrav blir lagt til bestillingen. Postens oppkravsgebyr blir lagt til alle bestillinger med oppkrav, dette gjelder også hvis bestillingen ellers kvalifiserer for fri frakt.

Leveringsvilkår

Levering foregår med Postens pakkeprodukter med sporing.

- Kjøp over kr. 1000,- sendes fraktfritt (kunden må velge alternativet "Fri frakt" under leveringsform i kassen).
- Frakt for kjøp opptil kr. 1000,- er kr. 50,- uansett leveringsmetode.
- Bestillingen ekspederes normalt innen 1 dag.
- Hvis varene evt. ikke er på lager, vil du få beskjed om dette og beregnet leveringstid.

Leveringsmetoder

Pakke i postkassen med sporing (RFID): Brukes for pakker som veier under 2 kg. Hvis leveransen viser seg å være for tung, blir den sendt som Servicepakke. Unntaksvis kan forsendelser som veier under 350 gram bli sendt som vanlig A-post (uten sporing). Fremsendingstid: 1–3 dager, avhengig av postsoner.

Servicepakke: Hentes på postkontoret. Kan brukes ved alle betalingsmåter, inkl. oppkrav. Vi bruker dette automatisk hvis pakken er for tung for pakke i postkassen. Fremsendingstid: 1–4 dager, avhengig av postsoner. Maks. vekt 35 kg.

Bedriftspakke: Varene leveres på døren innen 1-3 dager. Leveringsadressen må være et sted hvor mottaker er til stede på dagtid kl. 8–16, typisk en firmaadresse. Pris kr. 195,-. Fri frakt gjelder ikke for dette leveringsalternativet. Kan ikke brukes med oppkrav. Maks. vekt 35 kg.

Hente i butikk: Du kan betale for bestillingen på nettet og hente den i butikken vår i Oslo sentrum.

Merk: Hvis kunden unnlater å hente oppkravsforsendelser på postkontoret, forbeholder Augusto International AS seg retten til å fakturere kunden for frakt og omkostninger i etterhånd (Posten belaster oss for opprinnelig frakt, gebyrer og returfrakt når pakker ikke hentes).

Returvilkår - Angrerett

Når du handler hos oss, har du angrefrist og plikt til å gi selger beskjed innen 14 dager fra du mottar varen, i henhold til Angrerettloven §13. Ellers gjelder reklamasjonsreglene som definert av gjeldende lover. Varen må returneres i den stand du mottok den (ny og ubrukt), og være innpakket i originalemballasjen, ellers kan returretten helt eller delvis bortfalle (Angrerettloven §12a). Er originalemballasjen brutt, kan det refunderte pengebeløpet bli redusert. Returkostnader bæres av forbrukeren (Angrerettloven § 15).

Merk: Sigarer er å betrakte som ferskvare og kan ikke byttes hvis pakningen er åpnet, hvis det ikke er åpenbart at problemet oppstod før utsendelse. Evt. klager må meldes så fort som mulig og senest innen 14 dager, jfr. angrefrist. Augusto Cigars garanterer at sigarene er oppbevart i riktig temperatur og luftfuktighet (65-70%) helt til varene pakkes og sendes. Kunden er ansvarlig for riktig oppbevaring etter mottak av sigarene. Sigarer skal ikke oppbevares tørt. Vi kan ikke ta sigarer i retur pga. feil oppbevaring hos kunden. Retur av sigarer kun mulig innen angrefristen.

Dersom du har mottatt en annen vare enn den du har bestilt, eller det er mangler ved leveransen, ber vi deg snarest mulig ta kontakt med oss for å få rettet opp dette.

Personvern

Vi garanterer at den informasjonen du gir oss ikke vil misbrukes av oss eller formidles andre uten ditt samtykke. Den informasjonen du gir oss om deg selv bruker vi bare til å effektivere dine bestillinger, og som bakgrunn for personlige tjenester som du har gitt ditt samtykke til at du ønsker å benytte. Legitimasjon vi mottar for alderskontroll blir slettet fra våre systemer etter verifisering.

Augusto International AS

Tollbugata 19

0152 OSLO

Tlf. 22 42 05 03

E-post: netstore@augusto.no

www.augusto.no

Org.nr. 979 656 440

VEDLEGG:

1. Forbrukertilsynet – *Standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett*
2. Standardisert angreskjema



FORBRUKERTILSYNET

Standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett

Versjon 2.0 revidert oktober 2015. Oppdatert januar 2018.

Innledning

Dette kjøpet er regulert av de nedenstående standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett. Forbrukerkjøp over internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, angrerettloven og ehandelsloven, og disse lovene gir forbrukeren ufravikelige rettigheter. Lovene er tilgjengelig på www.lovdatab.no. Vilåårene i denne avtalen skal ikke forstås som noen begrensning i de lovbestemte rettighetene, men oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter for handelen.

Salgsbetingelsene er utarbeidet og anbefalt av Forbrukertilsynet. [For en bedre forståelse av disse salgsbetingelsene, se Forbrukertilsynets veileder her.](#)

1. Avtalen

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingslåsningen og eventuelt særskilt avtalte vilåå. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.

2. Partene

Selger er **Augusto International AS**, Tollbugata 19, 0152 OSLO, med e-postadresse netstore@augusto.no, telefon 22 42 05 03 og organisasjonsnummer 979 656 440, og betegnes i det følgende som selger/selgeren.

Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

3. Pris

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

4. Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingslåsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

5. Betalingen

Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra selgeren til kjøperen.

Dersom kjøperen bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, kan selgeren reservere kjøpesummen på kortet ved bestilling. Kortet blir belastet samme dag som varen sendes.

Ved betaling med faktura, blir fakturaen til kjøperen utstedt ved forsendelse av varen. Betalingsfristen fremgår av fakturaen og er på minimum 14 dager fra mottak.

Kjøpere under 18 år kan ikke betale med etterfølgende faktura.

6. Levering

Levering er skjedd når kjøperen, eller hans representant, har overtatt tingen.

Hvis ikke leveringstidspunkt fremgår av bestillingsløsningen, skal selgeren levere varen til kjøper uten unødig opphold og senest 30 dager etter bestillingen fra kunden. Varen skal leveres hos kjøperen med mindre annet er særskilt avtalt mellom partene.

7. Risikoen for varen

Risikoen for varen går over på kjøper når han, eller hans representant, har fått varene levert i tråd med punkt 6.

8. Angrerett

Med mindre avtalen er unntatt fra angrerett, kan kjøperen angre kjøpet av varen i henhold til angrerettloven.

Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag forlenges fristen til nærmeste virkedag.

Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev).

Angrefristen begynner å løpe:

- Ved kjøp av enkeltstående varer vil angrefristen løpe fra dagen etter varen(e) er mottatt.
- Selges et abonnement, eller innebærer avtalen regelmessig levering av identiske varer, løper fristen fra dagen etter første forsendelse er mottatt.
- Består kjøpet av flere leveranser, vil angrefristen løpe fra dagen etter siste leveranse er mottatt.

Angrefristen utvides til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige fristen dersom selger ikke før avtaleinngåelsen opplyser om at det foreligger angrerett og standardisert angreskjema.

Tilsvarende gjelder ved manglende opplysning om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåte for å benytte angreretten. Sørger den næringsdrivende for å gi opplysningene i løpet av disse 12 månedene, utløper angrefristen likevel 14 dager etter den dagen kjøperen mottok opplysningene.

Ved bruk av angreretten må varen leveres tilbake til selgeren uten unødig opphold og senest 14 dager fra melding om bruk av angreretten er gitt. Kjøper dekker de direkte kostnadene ved å returnere varen, med mindre annet er avtalt eller selger har unnlatt å opplyse om at kjøper skal dekke returkostnadene. Selgeren kan ikke fastsette gebyr for kjøperens bruk av angreretten.

Kjøper kan prøve eller teste varen på en forsvarlig måte for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, uten at angreretten faller bort. Dersom prøving eller test av varen går utover hva som er forsvarlig og nødvendig, kan kjøperen bli ansvarlig for eventuell redusert verdi på varen.

Selgeren er forpliktet til å tilbakebetale kjøpesummen til kjøperen uten unødig opphold, og senest 14 dager fra selgeren fikk melding om kjøperens beslutning om å benytte angreretten. Selger har rett til å holde tilbake betalingen til han har mottatt varene fra kjøperen, eller til kjøper har lagt frem dokumentasjon for at varene er sendt tilbake.

9. Forsinkelse og manglende levering - kjøpernes rettigheter og frist for å melde krav

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene *holde kjøpesummen tilbake*, kreve *oppfyllelse*, *heve* avtalen og/eller kreve *erstatning* fra selgeren.

Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av bevisensyn være skriftlig (for eksempel e-post).

Oppfyllelse

Kjøper kan fastholde kjøpet og kreve oppfyllelse fra selger. Kjøper kan imidlertid ikke kreve oppfyllelse dersom det foreligger en hindring som selgeren ikke kan overvinne, eller dersom oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for selger at det står i vesentlig misforhold til kjøperens interesse i at selgeren oppfyller. Skulle vanskene falle bort innen rimelig tid, kan kjøper likevel kreve oppfyllelse.

Kjøperen taper sin rett til å kreve oppfyllelse om han eller hun venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving

Dersom selgeren ikke leverer varen på leveringstidspunktet, skal kjøperen oppfordre selger til å levere innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom selger ikke leverer varen innen tilleggsfristen, kan kjøperen heve kjøpet.

Kjøper kan imidlertid heve kjøpet umiddelbart hvis selger nekter å levere varen. Tilsvarende gjelder dersom levering til avtalt tid var avgjørende for inngåelsen av avtalen, eller dersom kjøperen har underrettet selger om at leveringstidspunktet er avgjørende.

Leveres tingen etter tilleggsfristen forbrukeren har satt eller etter leveringstidspunktet som var avgjørende for inngåelsen av avtalen, må krav om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at kjøperen fikk vite om leveringen.

Erstatning

Kjøperen kan kreve erstatning for lidet tap som følge av forsinkelsen. Dette gjelder imidlertid ikke dersom selgeren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor selgers kontroll som ikke med rimelighet kunne blitt tatt i betraktning på avtaletiden, unngått, eller overvunnet følgene av.

10. Mangel ved varen - kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist

Hvis det foreligger en mangel ved varen må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Kjøper har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innen 2 mnd. fra mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjon kan skje senest to år etter at kjøper overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er reklamasjonsfristen fem år.

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6 etter omstendighetene *holde kjøpesummen tilbake*, velge mellom *retting* og *omlevering*, kreve *prisavslag*, kreve avtalen hevet og/eller kreve *erstatning* fra selgeren.

Reklamasjon til selgeren bør skje skriftlig.

Retting eller omlevering

Kjøperen kan velge mellom å kreve mangelen rettet eller levering av tilsvarende ting. Selger kan likevel motsette seg kjøperens krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader. Retting eller omlevering skal foretas innen rimelig tid. Selger har i utgangspunktet ikke rett til å foreta mer enn to avhjelpsforsøk for samme mangel.

Prisavslag

Kjøper kan kreve et passende prisavslag dersom varen ikke blir rettet eller omlevert. Dette innebærer at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom tingens verdi i mangelfull og kontraktsmessig stand. Dersom særlige grunner taler for det, kan prisavslaget i stedet settes lik mangelens betydning for kjøperen.

Heving

Dersom varen ikke er rettet eller omlevert, kan kjøperen også heve kjøpet når mangelen ikke er uvesentlig.

11. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfylder de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene *holde varen tilbake*, kreve *oppfyllelse av avtalen*, kreve avtalen *hevet* samt kreve *erstatning* fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve *renter ved forsinket betaling*, *inkassogebyr* og et rimelig *gebyr ved uavhentede varer*.

Oppfyllelse

Selger kan fastholde kjøpet og kreve at kjøperen betaler kjøpesummen. Er varen ikke levert, taper selgeren sin rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving

Selger kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøperens side. Selger kan likevel ikke heve dersom hele kjøpesummen er betalt. Fastsetter selger en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse og kjøperen ikke betaler innen denne fristen, kan selger heve kjøpet.

Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr

Dersom kjøperen ikke betaler kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selger kreve renter av kjøpesummen etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til Kjøper kan da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

Gebyr ved uavhentede ikke-forskuddsbetalte varer

Dersom kjøperen unnlater å hente ubetalte varer, kan selger belaste kjøper med et gebyr. Gebyret skal maksimalt dekke selgerens faktiske utlegg for å levere varen til kjøperen. Et slikt gebyr kan ikke belastes kjøper under 18 år.

12. Garanti

Garanti som gis av selgeren eller produsenten, gir kjøperen rettigheter i tillegg til de kjøperen allerede har etter ufravikelig lovgivning. En garanti innebærer dermed ingen begrensninger i kjøperens rett til reklamasjon og krav ved forsinkelse eller mangler etter punkt 9 og 10.

13. Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

14. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

(den næringsdrivende skal sette inn sitt navn, geografiske adresse og ev. telefaksnummer og e-postadresse)

Augusto International AS, Tollbugata 19, 0152 OSLO

E-post: netstore@augusto.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

varer (spesifiser på linjene nedenfor)

tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)